**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «КЭС Оренбуржья»**

**РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа**  **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с ООО «КЭС Оренбуржья» договор оказания услуг по передаче электрической энергии  Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа (1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя. Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается новый договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
|  |  | При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)  2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «КЭС Оренбуржья» | Письменное уведомление потребителей заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «КЭС Оренбуржья» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение договора | Получение ООО «КЭС Оренбуржья» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора  Вступление в силу подписанного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

(1) Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «КЭС Оренбуржья» 8 (3532) 29-62-93

Адрес электронной почты ООО «КЭС Оренбуржья»: [komunsetioren@rambler.ru](mailto:komunsetioren@rambler.ru)

Адрес центра обслуживания клиентов: 460044, г. Оренбург, ул. Березка, 2/5, пом.10